

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME I LA SOCIETAT MERCANTIL AEROPUERTO DE CASTELLÓN, SL UNIPERSONAL, PER A LA IMPLANTACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA TOURIST INFO EN L'AEROPORT DE CASTELLÓ, A TRAVÉS DE L'ADEQUACIÓ, POSADA EN FUNCIONAMENT I ADHESIÓ A LA XARXA TOURIST INFO DE L'OFICINA DE TOURIST INFO AEROPORT DE CASTELLÓ.

A la ciutat de València, a 31 d'octubre de 2017.

REUNITS

D'una part, l'Il·lm. Senyor **FRANCESC COLOMER SÁNCHEZ**, Secretari Autonòmic i President de l'Agència Valenciana del Turisme, en virtut del que es disposa en l'article 3 del Decret 102/2015, d'1 de juliol, del Consell, pel qual cessen i nomena les persones titulars de secretaries autonòmiques de la Generalitat (DOCV de 06/07/2015), i en l'article 5 del Decret 103/2015, de 7 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat (DOCV de 08/07/2015), intervenint en aquest acte en nom i representació de la citada entitat de dret públic, entitat adscrita a la Presidència de la Generalitat, amb personalitat jurídica pròpia, que es regula pel que es disposa en l'article 67 de la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana, i pel que es disposa en el Decret 209/2004, de 8 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme. El domicili de la referida Entitat de Dret Públic, a l'efecte del present document, és el situat a València, carrer de la Democràcia, 77, Ciutat Administrativa Nou d'Octubre, Torre II, planta tercera.

La seua legitimació i representació per a aquest acte es deriva del que estableix l'apartat dos e) de l'article 5 del referit Decret 209/2004, de 8 d'octubre, en la virtut de la qual el President de l'Agència Valenciana del Turisme exercirà la representació permanent de l'Agència en la firma de convenis, trobant-se autoritzada la firma del present conveni per acord del Consell de data 27 d'octubre de 2017.

I d'altra, el Senyor **JOAN SERAFÍ BERNAT MARTÍ**, en l'exercici del seu càrrec com a Director General de la societat mercantil Aeropuerto de Castellón, SL Unipersonal (d'ara endavant, AEROCAS), amb CIF B-12606018 i domicili social en l'Aeroport de Castelló, terme de Benlloch, Ctra. CV13 Km 2,4.

La seua legitimació i representació per a aquest acte deriva de la seua condició de Director General de la citada mercantil, segons es dedueix de l'elevació a públic dels acords adoptats en el Consell d'Administració de data 17 de novembre de 2015 i de l'acord de la Comissió Executiva d'AEROCAS celebrada el 24 de maig de 2017.

Tots els compareixents

EXPOSEN

I. Que constitueix la finalitat de l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, entre altres aspectes, l'execució, la coordinació i l'impuls d'accions de promoció i desenvolupament del sector turístic, a la Comunitat Valenciana, i potenciar l'esmentada oferta, mitjançant el suport a la comercialització, la

informació i la difusió del producte turístic de la Comunitat Valenciana, i, en general, la realització de les activitats necessàries per a una millor promoció de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana.

D'acord amb l'esmentada finalitat, l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME té aprovats entre els seus plans per a l'any 2017, la línia d'actuació corresponent a la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística, destinada al manteniment i ampliació d'una xarxa d'aquestes característiques, que siga homogènia quant a la seua cobertura, contingut informatiu, instruments de suport i mecanismes interactius d'aquesta, per tal d'oferir al visitant de la Comunitat Valenciana un conjunt integral de serveis, amb la finalitat de millorar el grau de satisfacció dels turistes i la comunicació i difusió dels productes turístics de la Comunitat Valenciana.

II. Que la societat mercantil AEROCAS té, com a objecte social, conforme l'article 3 dels seus estatuts, la construcció, desenvolupament, gestió i explotació d'infraestructures aeroportuàries o de serveis relacionats amb el transport aeri de persones i/o mercaderies. En el marc d'eixe objecte social, AEROCAS és titular de les instal·lacions aeroportuàries denominades Aeroport de Castelló, síties en la província homònima.

En el dit aeroport, la societat AEROCAS ofereix, als usuaris d'aquest, un servei gratuït d'informació turística de la província de Castelló i del conjunt de la Comunitat Valenciana.

III.- Que l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME té la disposició de col·laborar amb la societat mercantil AEROCAS, per a la instal·lació d'una oficina d'Informació Turística, de les anteriorment descrites i denominades "Tourist Info", que en aquest cas es denominarà "Tourist Info Aeroport de Castelló", perquè considera de gran interès la dita actuació, en consideració a la condició de l'aeroport de porta d'entrada turística a la província de Castelló, en particular, i de la Comunitat Valenciana, en general.

IV.- Que la societat mercantil AEROCAS té interès a disposar d'una Oficina d'Informació Turística en l'Aeroport de Castelló, adscrita a la Xarxa Tourist Info de la Comunitat Valenciana, que es denominarà "TOURIST INFO AEROPORT DE CASTELLÓ", i està disposada a assumir els compromisos i obligacions que més avant s'estableixen.

V.- Que, per a les parts firmants, el millor posicionament i coneixement nacional i internacional de la Comunitat Valenciana, així com la millor acollida als viatgers i clients turístics de la província de Castelló, suposen un valor afegit per a la consecució dels seus propis objectius i el bon desplegament dels seus fins de promoció indicats. En eixe sentit, els compareixents tenen la disposició de reforçar la seua col·laboració per a millorar els serveis d'informació turística que s'ofereixen en l'Aeroport sobre la província de Castelló i la Comunitat Valenciana, i tots aquells que es pugen impulsar i posar en marxa en el futur, en el marc de la Xarxa Tourist Info.

A aquests efectes, ambdues parts coincideixen en l'atorgament d'un conveni de col·laboració entre l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME i la societat mercantil AEROCAS com a instrument idoni d'articulació de les condicions en les quals es realitzarà la col·laboració de les actuacions descrites.

Pel que s'ha exposat, les parts es reconeixen capacitat legal suficient per a aquest acte, i en la representació que ostenten, lliurement i espontàniament,

ACORDEN



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



AEROPORT
CASTELLÓ

PRIMER. L'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME es compromet a prestar la seua col·laboració a la societat mercantil AEROCAS, en el desenvolupament del Programa Tourist Info, i cooperarà a l'establiment d'una Oficina d'Informació Turística, que es denominarà "TOURIST INFO AEROPORT DE CASTELLÓ", ubicada en l'Aeroport de Castelló, que quedarà integrada en la Xarxa Tourist Info de la Generalitat. El dit programa té com a finalitat, oferir un ampli servei d'informació de l'oferta turística de la província de Castelló, així com del conjunt de productes turístics de la Comunitat Valenciana.

A aquest efecte, AEROCAS facilitarà la instal·lació de l'Oficina d'Informació Turística en un local situat en la terminal de passatgers, que reunisca les condicions adequades per a això, i haurà de suportar a càrrec seu, si és el cas, els costos d'adaptació del local, d'acord amb el que estableix el punt 1 del document que com a Annex s'adjunta al present conveni.

SEGON. La col·laboració a prestar per l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, derivada d'aquest conveni, es refereix a l'oficina "Tourist Info Aeroport de Castelló", emplaçada a l'esmentat Aeroport, Terminal de passatgers, local núm. 1.

TERCER. La col·laboració a prestar per l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME es fonamenta, no sols respecte d'una infraestructura merament material, sinó també en dotar l'oficina "Tourist Info Aeroport de Castelló", objecte del present conveni, de les tecnologies adequades per al desenvolupament efectiu de les bases de dades turístiques, en col·laboració amb l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, l'accés efectiu als sistemes d'informació de l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, l'intercanvi i la comunicació en les seues respectives funcions entre les diferents oficines de la Xarxa Tourist Info, com també en la formació del personal tècnic i informador.

En concret l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, es compromet a prestar col·laboració i ajuda de la forma que a continuació es determina:

A. Aportant, mitjançant la corresponent cessió d'ús, la imatge i la decoració íntegra de l'Oficina pel que fa a mobiliari, retolació, cartellera, suports de material informatiu, material de promoció, i de la infraestructura informàtica.

Per a dur a terme l'esmentada cessió es formalitzarà l'acte jurídic tal com preveuen els articles 90 i següents de la Llei 14/2003, de 10 d'abril, de Patrimoni de la Generalitat, amb l'informe previ del departament del qual depenen els béns, i valoració dels mateixos.

La mencionada imatge, en el seu conjunt, respon al criteri homologat de la "Xarxa d'Oficines d'Informació Turística de la Generalitat-Tourist Info", segons figura en el document que, com a annex, s'incorpora al present conveni.

El mobiliari, la decoració, la infraestructura informàtica i altres elements no consumibles, objecte de la cessió d'ús a favor de la societat mercantil AEROCAS, hauran de ser objecte d'inventari, i caldrà que s'atorgue una acta d'entrega d'aquests elements a la societat mercantil.

B. Posant a disposició de l'Oficina "Tourist Info Aeroport de Castelló", tant en suport informàtic com documental, les bases de dades i la informació turística de caràcter públic de què disposa l'AGÈNCIA


VALENCIANA DEL TURISME, no afectades per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

C. Possibilitant l'acció coordinada de l'Oficina "Tourist Info Aeroport de Castelló", amb la resta de les Oficines de la Xarxa Tourist Info de la Generalitat, mitjançant les visites periòdiques del coordinador designat per l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME per a aquests fins.


D. Col·laborant en la determinació del perfil professional del personal que preste els seus serveis en l'esmentada oficina, i també en la formació i el reciclatge professional d'aquest, mitjançant l'impuls de cursos, convocatòries de borses de formació i altres accions. En aquest sentit l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME haurà d'estar present en les proves de selecció de personal de referència.

E. Recolzant i millorant la gestió de la qualitat, com estratègia bàsica del servei que ofereix l'oficina "Tourist Info", i aportant les ferramentes i els procediments per a la millora contínua dels processos i l'aplicació de criteris d'excel·lència en l'atenció a les persones turistes, usuàries de l'Aeroport de Castelló.

Per a això, l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME posarà a disposició de l'oficina objecte del present conveni els procediments de qualitat, les ferramentes estadístiques i els estudis de satisfacció de la Xarxa *Tourist Info*.



Les obligacions econòmiques que assumeix l'Agència Valenciana del Turisme, derivades del compliment del que es disposa en aquest Conveni, ascendeixen a la quantitat màxima de 3.000 euros (TRES MIL EUROS), IVA inclòs, a càrrec del Programa 23, Subprograma 237, "Adequació i millora de la xarxa Tourist Info" "Xarxa OIT's", dels Pressupostos de l'Agència Valenciana del Turisme per a 2017, quantitat que es desglossa com segueix: fins a un màxim de 2.000 euros (DOS MIL EUROS), IVA inclòs, amb càrrec al capítol VI del Programa 23, Subprograma 237, "Adequació i millora de la xarxa Tourist Info" "Xarxa OIT's", dels Pressupostos de l'Agència Valenciana del Turisme per a 2017, i fins a un màxim de 1.000 euros (MIL EUROS) IVA inclòs, amb càrrec al capítol II del Programa 23, Subprograma 237, "Adequació i millora de la xarxa Tourist Info" "Xarxa OIT's", dels Pressupostos de l'Agència Valenciana del Turisme per a 2017, aplicant-se per a tot açò el que preveu el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.



L'esmentada col·laboració s'emmarca dins de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, complint els requisits previstos en aquesta, en el sentit que l'adquisició se sotmet a la normativa de contractació de les administracions públiques i s'ha autoritzat la despesa per a aquesta finalitat; així mateix, li és aplicable la Llei 38/2003, general de subvencions i el seu Reglament aprovat per Reial Decret 887/2006.

Els conceptes de despesa que l'Agència Valenciana del Turisme assumirà de forma directa, mitjançant factures al seu nom, hauran de complir els requisits establits en el Reial decret 1619/2012, pel qual s'aprova el reglament que regula les obligacions de facturació (BOE d'1 desembre de 2012), i correspondran als conceptes detallats d'imatge i decoració íntegra de l'Oficina pel que fa a mobiliari, retolació, cartelleria, suports de material informatiu, material de promoció, i infraestructura informàtica, fins als imports màxims indicats anteriorment.

La societat mercantil AEROCAS haurà de presentar, a la finalització de les actuacions, i, en tot cas, abans del 15 de desembre de 2017, una memòria abreujada, on s'expliquen les circumstàncies més



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



significatives en relació amb l'execució del projecte (si han sigut necessàries obres addicionals d'adequació del local, costos d'adaptació del local, si és procedent), acompanyades, si és el cas, d'un reportatge fotogràfic.

F. L'Agència Valenciana del Turisme publicarà el text íntegre del conveni, una vegada subscrit, tal com estableix l'article 9.1.c) de la Lei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

QUART. Per altra banda, AEROCAS, al integrar-se a la Xarxa Tourist Info, es compromet a:

A.- Sostindre econòmicament i materialment l'esmentada Oficina "Tourist Info Aeroport Castelló", i afrontar la totalitat de despeses corrents i del personal necessari per a l'adequat funcionament de l'Oficina.

B.- Procurar, en tot moment la qualitat en la prestació dels serveis per part de l'Oficina, amb un horari de funcionament i atenció al públic de caràcter flexible i perfectament adaptat al que amb caràcter general està establert pel conjunt de la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística de la Generalitat, subordinat, en tot cas, a les necessitats operatives i comercials de l'Aeroport de Castelló, i subjecte als termes, condicions i obligacions contingudes en aquest conveni i en els documents que s'acompanyen al mateix.

C.- Disposar de personal al capdavant de l'Oficina Tourist Info Aeroport de Castelló, amb un perfil professional adequat i amb l'estabilitat laboral suficient per donar continuïtat a les diverses tasques que es fan a l'Oficina Tourist Info Aeroport de Castelló, tot això respectant l'autonomia d'AEROCAS en la seua política de contractació de personal.

D.- Concedir tots els permisos escaients al personal de l'Oficina Tourist Info per poder assistir als diferents cursos de formació i reciclatge que programe l'Agència Valenciana del Turisme.

E.- Mantenir la imatge de l'Oficina "Tourist Info Aeroport de Castelló", d'acord amb la resta de la Xarxa Tourist Info de la Generalitat. S'entén comprés en el concepte d'imatge, els elements decoratius, els uniformes del personal, el material d'informació, els rètols, etc. AEROCAS haurà de comunicar a l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME qualsevol deteriorament o menyscabament que es produïska en el mobiliari i altre material subministrat per l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME. Haurà de ser objecte de consulta, també amb l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME qualsevol material o suport d'informació o publicitat que haja de ser distribuït en l'esmentada Oficina de Turisme.

F.- Consultar igualment amb l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, i comptar amb el seu corresponent vist i plau, per a la instal·lació, utilització i manteniment de qualsevol altra base de dades distinta o eina informàtica que la substituïska, independentment de l'àmbit territorial que comprega, i que requerisca l'ús dels propis equips informàtics cedits per l'Agència.

G.- Tenir a disposició de les persones turistes i/o usuàries de l'Aeroport de Castelló, informació de totes les destinacions de la Comunitat Valenciana, i, col·laborar amb l'Agència Valenciana del Turisme en el manteniment dels sistemes d'informació turística, entesos com a bases de dades de la Xarxa Tourist Info, Portal turístic i xarxes socials turístiques de la Comunitat Valenciana, entre altres.

Només es prestarà informació sobre l'oferta degudament legalitzada conforme a la normativa vigent.

H.- Senyalitzar el servei d'informació turística en el mateix espai aeroportuari i difondre l'existència del mateix a través dels seus suports informatius.

De la mateixa manera, donarà tot tipus de facilitats per a l'enviament de material informatiu a l'Oficina, dins del compliment dels procediments de l'Aeroport.

I.- Informar puntualment a l'Oficina Tourist Info de totes les activitats, novetats, etc. que puguin afectar el funcionament de l'Aeroport i siguin d'interès per als usuaris d'aquest, de manera que aquesta Oficina es convertisca en una via privilegiada d'informació turística de l'Aeroport de Castelló a tota la Xarxa Tourist Info.

J.- Participar en els objectius de qualitat de la Xarxa Tourist Info, de forma singular mitjançant el seguiment dels estàndards, eines i procediments definits per l'Agència Valenciana del Turisme per a la Xarxa Tourist Info, tant per a l'atenció postvenda presencial com per a la remota.

K.- Participar activament en els sistemes de recollida i intercanvi d'informació estadística de la Xarxa Tourist Info, estudis sobre aquesta matèria promoguts per l'Agència Valenciana del Turisme, avaluació del servei a través d'enquestes, visites presencials, etc.

L.- Designar representant ordinari en l'Òrgan de seguiment mixt previst en l'Acord cinquè d'este Conveni.

CINQUÉ. Es crea una comissió de seguiment del present conveni amb les següents funcions:

- Supervisar l'execució del conveni, així com adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries a fi d'assegurar la correcta realització de les activitats convingudes, incloent-hi a aquest efecte la solució, en primera instància, de les controvèrsies d'interpretació i compliment que puguin plantejar-se respecte del conveni subscrit.
- Informar les parts dels retards i incidències que es puguin presentar durant l'execució del conveni, així com, si és el cas, proposar les corresponents actualitzacions o modificacions en les anualitats derivades del retard.
- Emetre un informe o valoració final sobre el grau de compliment dels objectius consignats en el conveni subscrit en el qual expressament haurà de fer-se menció de la comprovació de la circumstància que la suma de les aportacions que realitzen els distints subjectes en cap cas no sobrepassa el cost de l'activitat a finançar, ni el seu valor de mercat.

La comissió de seguiment estarà constituïda per tres representants, dels quals dos seran designats per l'Agència Valenciana del Turisme i, entre ells, la Direcció de l'Agència Valenciana del Turisme designarà les persones que assumisquen la presidència i la secretaria de la Comissió; i l'altre serà designat per l'altra Entitat.

En la designació dels representants de la Generalitat es procurarà la presència equilibrada de dones i homes, en aplicació d'allò que preveu el II Pla d'igualtat de dones i homes de l'Administració de la Generalitat, aprovat per Acord de 10 de març de 2017, del Consell.



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



La Comissió de seguiment es reunirà almenys una vegada a l'any i sempre que ho sol·licite qualsevol de les parts.

Els informes i actes de seguiment s'elevaran a la Unitat o Servei d'Informació de l'Agència Valenciana del Turisme i a la societat mercantil AEROCAS.

El seu funcionament i adopció d'acords es regularan pel previst en els articles 15 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

SISÉ. Aquest conveni produirà efectes des de la seua firma, no obstant es podran efectuar actuacions des de l'1 de gener del 2017.

El termini de duració d'aquest Conveni, de compliment obligatori des del dia de la firmadel mateix, serà de quatre anys.

D'acord amb el que disposa l'article 49. h) 2ª de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, en qualsevol moment abans de la finalització del termini previst de quatre anys, els signants del conveni podran acordar unànimement la seua pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seua extinció, sense que aqueixa pròrroga comporte obligació econòmica alguna per a l'Agència Valenciana del Turisme.

El conveni també podrà modificar-se o resoldre's per acord d'ambdós parts, o a instància de l'Agència Valenciana del Turisme per incompliment per part d'AEROCAS de les estipulacions previstes en el mateix. En tot cas, les parts es comprometen a acabar aquelles activitats que es troben en curs, que es finalitzaran en la forma acordada per la Comissió de Seguiment.

SETÉ. La resolució de les qüestions litigioses que puguen sorgir respecte a aquest conveni se sotmetrà a la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Les parts compareixents, en la representació que cadascuna ostenta, una vegada llegit el present document, i en prova de conformitat amb el contingut íntegre, el subscriuen i signen, per duplicat exemplar, en el lloc i data al principi indicats.

EL SECRETARI AUTONÒMIC I
PRESIDENT DE L'AGÈNCIA VALENCIANA
DEL TURISME

FRANCESC COLOMER SÁNCHEZ

EL DIRECTOR GENERAL DE LA
SOCIETAT MERCANTIL AEROPORT DE
CASTELLÓ, SLU

JOAN SERAFÍ BERNAT MARTÍ

ANNEX

1. Ubicació i espai

La ubicació de l'oficina tindrà en compte els aforaments de trànsit de visitants, així com els punts d'alta concentració de públic.

L'oficina tindrà unes dimensions mínimes acords amb els seus objectius. Els accessos per al públic han d'estar lliures de barreres arquitectòniques. Així mateix, l'estructura arquitectònica, tant interna com externa, del local designat per AEROCAS, ha d'estar en perfectes condicions per al fi que es persegueix.

2. Imatge corporativa externa de l'oficina.

Serà competència de l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME pel que fa a elements homogenis.

3. Senyalització interna i espai d'informació.

3.1. Senyalització interna:

Tauler/anunci intern, el disseny del qual és competència de l'AGÈNCIA VALENCIANA DEL TURISME, com a element homogeni de la Xarxa d'Oficines d'Informació Turística.

3.2. Espai d'informació:

En els espais d'atenció i acollida o recepció del visitant, s'instal·laran suports que permeten la difusió de l'oferta turística del municipi i de la resta de la Comunitat Valenciana.

4. Uniformes del personal

Serà un element homogeni en el conjunt de la xarxa.

5. Decoració general

Contindrà imatges generals de la Comunitat Valenciana i específiques de la província de Castelló.

6. Acta d'entrega; estat de l'oficina.

Es realitzarà un inventari dels elements que cedeix l'Agència Valenciana del Turisme, entre aquesta i AEROCAS, d'acord amb els termes de la clàusula tercera, apartat A) del conveni.

7. Horaris d'assistència al públic

Es remet al que estableix el text del Conveni, disposant la seua obertura diària, inclosa, si és el cas, diumenges i festius, subordinats, en tot cas, a l'operativitat de l'Aeroport de Castelló.